

パタゴニアのお客様へ

【パタゴニアの保証制度について】

パタゴニアは製造するすべての製品を保証します。

製品をお受け取りになった時点で、パタゴニアの製品にご満足いただけない、もしくはご使用において十分な機能がないなどの問題点・ご不満がございましたら、お買い上げいただいたショップまたは、パタゴニア日本支社までご連絡ください。製品のお取り替え、もしくは修理をさせていただきます。製品のお取り替えが不可能な場合にはご購入代金をご返済いたします。

なお、ご使用による磨耗や損傷の修理については、実費をご負担いただきますことをご了承ください。

【パタゴニア商品の修理について】

- 修理をご希望の場合は、下記リペアサービスまでご郵送いただくか、カスタマーサービス、パタゴニア直営店、正規取扱店にて承ります。
- 修理品はポケットの中身が入っていないことをご確認の上、必ず洗ってからお送りください。また、修理品をお送りいただく場合は、修理内容を明記してお送りください。
- 修理品は修理内容、お預かり時期により、お時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。
- 修理内容、製品によっては、修理をいたしかねる場合がありますので、ご了承ください。
- 引き裂き、穴の補修などの修理の場合、製品についていた共布をお持ちでしたら、発送時に同封してください。

【修理料金の目安】

- 裾上げ・袖詰め ￥600～（製品、仕様によって異なります。不可能な製品もございます）
- 衣類のジッパー交換 ￥2,500～
- 鞆類のジッパー交換 ￥3,000～
- ショーツ・パンツ類のウエストゴム交換 ￥2,500～（下着のパンツのウエストゴムは交換できません）
- 衣類の破れ・溶け穴 ￥1,000～（製品や破れている大きさや場所によって異なります）

【修理品の送付先】

パタゴニア リペアサービス

〒247-0062 神奈川県鎌倉市山之内1337-5 第1鹿島産業ビル2F

TEL:0467-61-1403(受付時間:月～金(祝日を除く)10:00～18:00)

【修理に関するお問い合わせ先】

パタゴニア カスタマーサービス

フリーコール:0088-252-252(通話料無料)

携帯電話専用:0467-23-8972(通話料有料)

〒248-0006 神奈川県鎌倉市小町1-3-5 東昭ビル2F

※パタゴニアのプライバシーポリシーについては、www.patagonia.comの日本サイトをご覧ください。

patagonia®