

**Datenschutzrichtlinie und Datenschutzerklärung – Einsatz von Videoüberwachung in Patagonia Stores –
Patagonia Europe Coöperatief U.A. – Innsbruck**

Privacy Policy & Notice -CCTV Use in Patagonia Stores- Patagonia Europe Coöperatief U.A. - Innsbruck

In dieser Datenschutzerklärung („Richtlinie und Erklärung“) beziehen sich die Begriffe „Patagonia“, „wir“, „uns“ und „unser“ auf Patagonia Europe Coöperatief U.A. Unsere Kontaktdaten findest du unten. „Du“ und „dein“ bezeichnet einen Angestellten oder Kunden, der diesen Patagonia Store betritt.

Wer ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich? Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Patagonia ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die wir von dir sammeln, wie in dieser Richtlinie und Erklärung beschrieben, verantwortlich, da wir „Datenverantwortliche“ sind – d. h. wir bestimmen, wie und warum deine personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Informationen, die sich auf Personen beziehen und die dazu verwendet werden können, diese Personen zu identifizieren, sind personenbezogene Daten. In Bezug auf die Videoüberwachung bedeutet dies Videobilder und statische Bilder wie gedruckte Bildschirmfotos.

Wer ist für die Einhaltung dieser Richtlinie und Erklärung verantwortlich?

Der Patagonia Store Manager trägt die Gesamtverantwortung für die Einhaltung dieser Richtlinie und Erklärung und sollte den Retail Manager unverzüglich (d. h. innerhalb von 24 Stunden) über mögliche oder tatsächliche Verstöße informieren. Patagonia verpflichtet sich, das Recht des Einzelnen auf Privatsphäre zu respektieren und nimmt daher die Datenschutzgesetze sehr ernst. Wenn wir die Datenschutzgesetze nicht einhalten, können wir auch von betroffenen Personen auf Schadenersatz verklagt werden. Der Datenschutz ist eine ernste Angelegenheit und die Nichteinhaltung dieser Richtlinie und Erklärung kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

Zu welchen Zwecken und aus welchen Gründen verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Wir setzen die Videoüberwachung in unserem Laden ein, weil wir glauben, dass dies für unsere

In this privacy notice (“Policy & Notice”), references to “Patagonia”, “we” “us” and “our” means Patagonia Europe Coöperatief U.A. Our contact details are below. “You” and “your” means a store employee or customer who enters this Patagonia store.

Who is responsible for processing your personal data? What personal data do we process?

Patagonia is responsible for processing the personal data we collect from you as described in this Policy & Notice because we are “data controllers” – i.e., we determine how and why your personal data is processed.

Any information related to a person that can be used to identify them is personal data. With respect to CCTV, this means video images and static pictures such as printed screen shots.

Who is responsible for compliance with this Policy & Notice?

The Patagonia Store Manager has overall responsibility for ensuring compliance with this Policy & Notice and should inform the Retail Manager immediately (i.e., within 24 hours) about any potential or actual non-compliance. Patagonia is committed to respecting an individual’s right to privacy and therefore takes data protection laws very seriously. If we fail to comply with data protection laws, we could also have compensation claims made against us by individuals who are affected. Data protection is a serious matter and failure to comply with this Policy & Notice may lead to disciplinary action.

For what purposes and on what ground do we process your personal data?

We use CCTV in our store because we believe that such use is necessary for our legitimate business purposes:

legitimen Geschäftszwecke notwendig ist:

(a) um Straftaten zu verhindern und unser Eigentum vor Schäden, Störungen, Vandalismus und anderen Straftaten zu schützen;

(b) für deine persönliche Sicherheit sowie für die Sicherheit anderer Bürger;

(c) um die Strafverfolgungsbehörden bei der Verhütung, Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten zu unterstützen;

Diese Liste ist nicht erschöpfend, und wenn andere Zwecke relevant sind oder werden, werden wir diesen Erklärung aktualisieren.

Woher erlangt Patagonia deine personenbezogenen Daten?

Wir können Bilder von dir aufnehmen, wenn du dich in unseren Geschäftsräumen aufhältst und dich in der Reichweite unserer Kameras befindest. Unsere Kameras zeichnen nur Bilder auf, keinen Ton, und arbeiten rund um die Uhr. Wir haben 10 stationäre Kameras in diesem Laden (7 im Verkaufsraum und 3 im Lagerraum, wie folgt):

- (1) Verkaufsraum: Gegenüber dem Eingang, rechts von der Kasse
- (2) Verkaufsraum: Gegenüber dem Eingang, hinter der Kasse
- (3) Verkaufsraum: Rückwand, links neben der Tür, die zum Lagerraum führt
- (4) Verkaufsraum: Rückwand, linke Seite
- (5) Verkaufsraum: Rückwand, rechte Seite
- (6) Verkaufsfläche: Landing Zone, rechte Seite
- (7) Verkaufsfläche: Landing Zone, linke Seite
- (8) Lagerraum: Eingang des Lagerraums
- (9) Lagerraum: Lagerraum erster Raum
- (10) Lagerraum: Lagerraum zweiter Raum

Die Standorte der Kameras werden in Zusammenarbeit mit den Spezialisten für die Kamerainstallation, dem Retail Operations Team und dem Marktleiter festgelegt, um die Sicht auf Räume zu minimieren, die für den legitimen Zweck der Überwachung nicht relevant sind.

Wie funktioniert unser Videoüberwachungssystem?

Wir haben ein Schild an der Glasscheibe der Eingangstür angebracht, um dich darauf hinzuweisen, dass Bilder von dir aufgezeichnet werden können.

Die von der/den Kamera(s) unseres Geschäfts

(a) to prevent crime and protect our property from damage, disruption, vandalism and other crimes;

(b) for your personal safety as well as the safety of other members of the public;

(c) to support law enforcement bodies in the prevention, detection and prosecution of crime;

This list is not exhaustive and as other purposes may be or become relevant., we will update this Notice.

Where does Patagonia obtain your personal data from?

We may capture images of you when you are on our store premises and are within the range of our cameras. Our cameras only record images, no sound, and operate 24/7. We have 10 stationary cameras in this store (7 on the shop floor and 3 in the stockroom as follows:

- (1) Sales Floor: Facing the entrance, on the right of the cash desk
- (2) Sales Floor: Facing the entrance, behind the cash desk
- (3) Sales Floor: Back wall, on the left next to the door that leads to the stockroom
- (4) Sales Floor: Back wall, left side
- (5) Sales Floor: Back wall, right side
- (6) Sales Floor: Landing zone, right side
- (7) Sales Floor: Landing zone, left side
- (8) Stockroom: Entrance of stockroom
- (9) Stockroom: Stockroom first room
- (10) Stockroom: Stockroom second room

Locations of cameras is decided in collaboration with camera installation specialists, the Retail Operations Team and the store manager to minimize viewing of spaces not relevant to the legitimate purpose of the monitoring.

How do we operate our CCTV system?

We have displayed a sign on the glass panel of the entrance door to alert you that your image may be recorded.

CCTV images captured by our store camera(s) are viewed by the Store Manager, Assistant Store Manager and/or a member of the HR team only when an incident has occurred which would assist

aufgezeichneten Bilder werden vom Store Manager, dem stellvertretenden Store Manager und/oder einem Mitglied des HR-Teams nur dann eingesehen, wenn ein Vorfall eingetreten ist, der Patagonia bei den oben genannten legitimen Zwecken helfen würde. Beispiele für solche Vorfälle sind ein Diebstahl auf unserem Gelände, ein Vorfall, der die Gesundheit und/oder Sicherheit unserer Mitarbeiter/innen beeinträchtigen würde, oder eine rechtmäßige Anfrage von Regierungsbehörden, wie weiter unten beschrieben.

Gibt Patagonia deine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Neben dem Store Manager, dem stellvertretenden Store Manager und einem Mitglied des HR-Teams, wie oben beschrieben, können wir der Polizei und anderen Strafverfolgungsbehörden die Einsicht in oder die Mitnahme von Videoaufzeichnungen gestatten, wenn dies zur Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist und dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Soweit es zum Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist, können wir die Videoaufzeichnungen auch an externe Sicherheitsexperten, unsere Rechtsberater und/oder die zuständigen Gerichte weitergeben.

Wir nutzen keine externen Dienstleister, um unsere Videoaufzeichnungen zu überwachen. Die Bilder der Videoüberwachung werden niemals online gestellt oder an die Medien weitergegeben.

Wir führen Aufzeichnungen über alle Weitergaben von Videoüberwachungsmaterial.

Übermittelt Patagonia personenbezogene Daten an andere?

Nein. Patagonia überträgt deine personenbezogenen Daten nicht außerhalb des Landes, in dem sich dieser Store befindet.

Wo und wie lange speichert Patagonia meine personenbezogenen Daten?

Wir bewahren die von unseren Videoüberwachungskameras aufgenommenen Bilder auf der Festplatte unseres Stores in einem verschlossenen Schrank im Lagerraum in der Nähe des Nebeneingangs für maximal 72 Stunden auf, es sei denn, wir sind aufgrund einer rechtmäßigen Anordnung nach geltendem Recht verpflichtet, sie länger aufzubewahren. In diesen Fällen werden die Aufzeichnungen so lange aufbewahrt, wie es notwendig ist, um solchen rechtmäßigen Anordnungen nachzukommen.

Patagonia in the legitimate purposes listed above. Examples of such incidents include a theft on our premises, an incident that would affect the health and/or safety of our staff, or a lawful request from government authorities as further described below.

Does Patagonia share your personal data with others?

In addition to the Store Manager, Assistant Store Manager and a member of the HR team as described above, we may, when required by applicable law and pursuant to a lawfully issued order, allow the police and other law enforcement authorities to view or remove CCTV footage where this is required in the detection or prosecution of crime. To the extent necessary for one of the purposes of processing, we may also share CCTV footage with external safety specialists, our legal advisors and/or the competent courts.

We do not use external service providers to monitor our CCTV images. No images from CCTV will ever be posted online or disclosed to the media.

We will maintain a record of all disclosures of CCTV footage.

Does Patagonia transfer your personal data elsewhere?

No. Patagonia does not transfer your personal data outside the country where this store is located.

Where and for how long does Patagonia store my personal data?

We will retain images taken by our CCTV cameras in our store's hard drive located in a locked cabinet in the stockroom near the secondary entrance for a maximum of 72 hours, unless we are required by a lawfully issued order pursuant to applicable law to retain them for a longer period. In those cases, the images will be retained for as long as necessary to comply with such lawful orders.

Deine Rechte

Dir steht das Recht zu, Auskunft über deine, von Patagonia verarbeiteten, personenbezogenen Daten zu verlangen, deren Verarbeitung zu widersprechen oder diese einzuschränken, und deren Löschung oder Berichtigung zu verlangen, falls deine Daten unrichtig oder irrelevant sind, indem du dies bei uns beantragst, über unser Portal für Betroffenenanfragen unter <https://privacyportal.onetrust.com/webform/fcdf99f5-a0e6-424b-830e-33dcda1d5fc9/ae60ad46-7cf6-40e0-ac88-46e433a27e43>.

Bitte beachte, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gelten. Ob und in welchem Umfang wir deiner Anfrage nachkommen können, hängt von einer Einzelfallprüfung ab. Bitte beachte, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sein werden, unsere vertraglichen Pflichten dir gegenüber zu erfüllen oder bestimmte, oben beschriebene Zwecke nicht zu erfüllen, wie beispielsweise die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, wenn du die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, insgesamt oder teilweise, beantragst. Folglich können wir solchen Anträgen nicht nachkommen, die uns von der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach anwendbarem Recht abhalten würden.

Wenn du der Meinung bist, dass wir gegen unsere datenschutzrechtlichen Verpflichtungen verstoßen haben, hast du das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, deren Kontaktdaten wie folgt lauten:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Kontakt

Falls du weitere Informationen benötigst oder Fragen hast, kannst du uns wie folgt erreichen:

Store.Innsbruck@patagonia.com
Maria Theresien Straße 57, 6020 Innsbruck
Österreich

oder

Your rights

You have the right to request an overview of your personal data processed by Patagonia, object to or restrict its processing and request removal or correction if your data appears incorrect or irrelevant, by making a request to us through our data subject access request portal located at <https://privacyportal.onetrust.com/webform/fcdf99f5-a0e6-424b-830e-33dcda1d5fc9/ae60ad46-7cf6-40e0-ac88-46e433a27e43>

Please note that these rights do not apply unrestrictedly. Whether and to what extent we are able to comply with your request will depend on a case-by-case review. If you request the removal of or restrict the processing of some or all of your personal data, we may not be able to meet our contractual obligations with you or carry out some of the purposes described above such as complying with our legal obligations. Consequently, we cannot accommodate a request if that would pre-empt us from fulfilling our legal obligations under applicable law.

If you feel that we have acted against our obligations under data protection laws, you have the right to file a complaint with the competent data protection authority. In Austria, this is the Datenschutzbehörde, whose contact details are as follows:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Telephone: +43 1 52 152-0
Email: dsb@dsb.gv.at

Contacting us

If you would like further information or have any questions, we can be reached at:

Store.Innsbruck@patagonia.com
Maria Theresien Straße 57, 6020 Innsbruck
Austria

or

Patagonia Europe Coöperatief U.A. Jollemanhof 11 -
1019 GW Amsterdam, Niederlande

oder per E-Mail an privacyandterms@patagonia.com.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können uns dazu entschließen, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sofern die Änderung wesentlich ist oder falls die Änderung dich in signifikanter Weise betreffen könnte, werden wir dir die aktualisierte Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen, noch bevor die Änderung wirksam wird. Wir empfehlen dir, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen.

9 December 2022

Patagonia Europe Coöperatief U.A. Jollemanhof 11 -
1019 GW Amsterdam, The Netherlands

or via email at privacyandterms@patagonia.com.

Changes to this Notice

We may decide to change this Notice. If the change is fundamental or may significantly affect you, we will provide you with the updated Notice in advance of the change actually taking effect. We encourage you to review the contents of this Notice regularly.

9th December 2022